



サステナビリティ活動報告 (2025年1月～3月)

2025年4月

- ◆ チムニー 株式会社
 《サステナビリティ委員会》
 管理担当 兼 IR・サステナビリティ推進担当 寺脇 剛
 ir-service@chimney.co.jp

注意事項：掲載内容には細心の注意を払っておりますが、当社および情報提供元は、情報の完全性、正確性、確実性、有用性、その他の保証を行うものではありません。当社は事由の如何を問わず一切責任を負いません。

カスタマーハラスメントに対する方針及びガイドラインの策定(3月13日)



【基本方針】

「世界中のお客様から、ありがとうをいただく」を企業理念に掲げお客様に安心して快適な食事を楽しめる空間を提供すべく、お客様からいただく貴重なご意見・ご要望に真摯に耳を傾け日々の業務に取り組んでいます。

一方、一部のお客様によるカスタマーハラスメント行為が発生しています。お客様へ質の高いサービスを継続的にご提供するためにもカスタマーハラスメントに該当する行為に対しては、毅然とした態度で組織的に対応します。当社は従業員が心身ともに安心して働ける環境を守りつつ、お客様に誠意を持って対応し、お客様と従業員の健全で持続可能な関係に心がけてまいります。

【当社の取り組み】

- 1, 本方針による企業姿勢の明確化と従業員への周知・啓発
- 2, 従業員へのアンケートをもとに、教育・研修の実施
- 3, カスタマーハラスメントが発生した際の相談・対応体制の整備
- 4, カスタマーハラスメントを受けた従業員のケア
- 5, 私たちが顧客として飲食・また商談等を含めて自らの言動に注意する

経済産業省・日本健康会議が主催・認定する、「健康経営優良法人認定制度」により、
4年連続の認定となりました。

防災マニュアルの一部改定

3月19日に発生した、焼肉牛星 蕨店の火災事故を受けて、「近隣住民様へ可能な範囲で避難要請」を追加しました。

最優先される事

- 1, 従業員とお客様の命 → **避難誘導** ★火災発生時には、近隣住民に可能な範囲で避難を要請する
- 2, ガスの元栓閉栓
- 3, 緊急連絡の実施 → 「119・消防、救急」「110・犯罪関連」「施設防災センター」
 → 店舗→エリア長・部長→本部長→営業統括→社長・副社長・管理担当→やまや社



多様な人財の活躍と障害者との共生

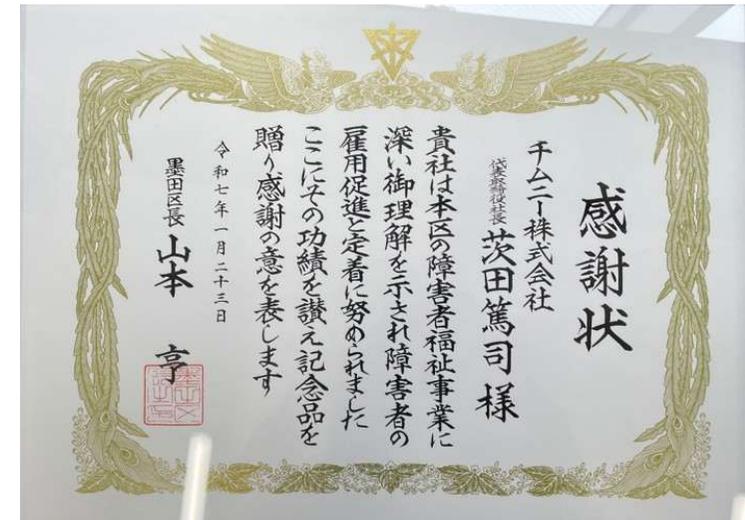
多様な人財の活躍として、外国籍人財の採用を進めています。直近の1年間で、**45名**が入社。人財採用・教育部によるサポート例

- ① 入社前の事前カリキュラムによる研修
- ② 入社時の法的サポート
- ③ 英語・日本語の2か国語マニュアル
- ④ 社員寮の提供
- ⑤ 集合研修による、精神的不安の解消

また、当社は多様な人財の活躍の一環として、障害者の雇用も積極的に進めています。

今回、当社の本店がある東京都墨田区長より、障害者雇用福祉事業に対する感謝状をいただきました。

写真 左)スリランカからの入社 中)玉子焼きの集合研修 右)墨田区からの感謝状





1. 年齢確認の徹底
2. 20歳未満の飲酒防止
3. 飲酒運転（自転車含む）の抑止活動
4. 健康に配慮した飲酒の推奨
5. ながらスマホの抑止・啓発活動

お客様の生れ年と誕生日を確認させていただきます。

【2025年「巳」年版】20歳未満飲酒撲滅年齢確認フロー

今年「満20歳」の該当生れ年 とり

2005年(平成17年)酉年

本確認フローは、2025年1月1日～12月31日まで有効

ご来店いただいた「当日」が誕生日ならOKです。
 明日以降の誕生日でしたら、NGです（まだ19歳のため）
 アルコールの提供はお誕生日を過ぎてから<(_)>。

お酒もたばこも20歳になってからです。よろしくお願いいたします。



※生年月日のチェックポイント「上記」該当生れ年を確認♪
 ね・うし・とら・う・たつ・み・うま・ひつじ・さる・とり・いぬ・い
 「子・丑・寅・卯・辰・巳・午・未・申・酉・戌・亥」

※お客様から見えないところに貼るようお願い致します！

飲酒運転撲滅・安全安心宣言

**飲酒運転
禁止**

**20歳未満
飲酒禁止**

当店ではお車・自転車・バイクを運転される方や
 20歳未満の方への
 アルコール類の提供を固くお断りしております。
チムニーグループ

自転車のスマホ・酒気帯び
罰則強化

ながらスマホ

酒気帯び運転

令和6年11月1日
道路交通法改正

自転車運転中の新たな罰則

最大以下2割増し3万円以下罰金
3年以下の懲役又は50万円以下の罰金

警察庁・都道府県警察

企業理念 私たちの使命

世界中のお客様から、ありがとうございます ➡ 40周年スローガン 『ありがとうございますを伝えよう』

◆お客様を元気にしてお帰りいただく（活力と笑顔を生み出す）

◆従業員とその家族が健康であること（ライフワークバランス）

② 飢餓

④ 教育

⑧ 成長・雇用

⑫ 生産・消費

⑭ 海洋資源



「国境なき医師団」のHPより



直営・FC合同調理講習会



適正アルコールの研修



全社の取り組み 課題



完全陸上養殖のサーモン3種